

Warunki gwarancji dla urządzeń marki POTIS

1. Okres gwarancji:

- 1.1. Firma Weindich sp. z o.o. jako generalny dystrybutor marki POTIS, udziela gwarancji na urządzenia producenta na okres 6 miesięcy od daty zakupu, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi udostępnianymi nam przez producenta sprzętu.
- 1.2. W przypadku zakupu urządzeń na fakturę, gwarancja obejmuje wyłącznie użytkowanie w celach komercyjnych.
- 1.3. W przypadku zakupu urządzenia jako konsument, zastosowanie mają również przepisy dot. reklamacji towaru.

2. Zakres gwarancji:

- 2.1. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne oraz materiały użyte do wytworzenia urządzenia.
- 2.2. Gwarancja przysługuje tylko na urządzenia zakupione u dystrybutora Weindich sp. z o.o.
- 2.3. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, konserwacji lub przechowywania.
 - Normalnego zużycia części eksploatacyjnych (np. noży, pasków napędowych).
 - Uszkodzeń wynikających z ingerencji w konstrukcję urządzenia lub napraw dokonywanych przez osoby nieupoważnione.
 - Szkód wynikających z użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi.

3. Zasady zgłaszania reklamacji:

- 3.1. W celu zgłoszenia reklamacji należy skontaktować się z działem serwisu firmy Weindich sp. z o.o., przesyłając zgłoszenie na adres e-mail (serwis@weindich.pl) lub wypełniając formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej firmy.
- 3.2. Do zgłoszenia należy dołączyć:
 - Dowód zakupu urządzenia (fakturę, paragon).
 - Szczegółowy opis usterki oraz okoliczności jej wystąpienia.
- 3.3. W przypadku konieczności dostarczenia urządzenia do serwisu, koszty transportu pokrywa klient, chyba że uzgodniono inaczej.

4. Realizacja gwarancji:

- 4.1. Po zaakceptowaniu zgłoszenia firma Weindich sp. z o.o. dokona naprawy gwarancyjnej lub, w przypadku braku możliwości naprawy, wymiany urządzenia na nowe.
- 4.2. Czas realizacji naprawy wynosi do 14 dni roboczych od momentu dostarczenia urządzenia do serwisu, chyba że wymagane jest sprowadzenie części z zagranicy. W tym przypadku okres naprawy może wydłużyć się do 31 dni roboczych.
- 4.3. Firma Weindich sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z czasowego braku możliwości korzystania z urządzenia.

5. Wygaśnięcie gwarancji:

- 5.1. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - Używania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem.
 - Dokonywania napraw lub modyfikacji urządzenia przez osoby nieupoważnione.
 - Uszkodzenia mechanicznego wynikającego z zaniedbania lub niewłaściwego użytkowania.

7. Postanowienia końcowe:

7.1. Niniejsze warunki gwarancji nie ograniczają ani nie wyłączaają praw konsumenta wynikających z przepisów prawa polskiego, w szczególności z ustawy o prawach konsumenta.

7.2. Wszelkie spory wynikające z niniejszych warunków gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby firmy Weindich sp. z o.o.

Weindich sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszych warunkach gwarancji.

Lista urządzeń objętych powyższą gwarancją:

Kod	Nazwa	SKU
Z079208	Grill kontaktowy elektryczny podwójny góra i dół ryflowane Potis	PK5530
Z070358	Grill kontaktowy elektryczny pojedynczy góra i dół ryflowany 2,5 kW Potis	PK2735
Z070362	Grill kontaktowy elektryczny pojedynczy góra i dół ryflowany E 3 kW Potis	PK2745
Z071606	Grill kontaktowy elektryczny pojedynczy góra ryflowana dół gładki G 2,2 kW Potis	PK2745-G
Z095516	Grill kontaktowy elektryczny pojedynczy góra ryflowany i dół gładki 2,5 kW Potis	PK2735-G
Z045065	Nóż elektryczny do kebaba 80 mm Potis S120 plus	PM1250
Z019004	Nóż elektryczny do kebaba 80 mm Potis S150 Plus	PM1550
Z050300	Nóż elektryczny do kebaba 80 mm Potis S180 Plus	PM1850
Z101745	Nóż elektryczny do kebaba 80 mm Robotcut R9000	PM9000
Z101496	Nóż elektryczny do kebaba 80mm Robotcut H 8000	PM8000
Z102833	Nóż elektryczny do kebaba Robocut H 7000	PM7000
Z081782	Opiekacz elektryczny do kebaba 30 kg Potis E2	PG3202
Z105053	Opiekacz elektryczny do kebaba 30 kg Potis E2-S	PG3251
Z095111	Opiekacz elektryczny do kebaba 30 kg Potis F E2-S 6.0kW	PG3250
Z071584	Opiekacz elektryczny do kebaba 40 kg Potis F E3	PG7660
Z034765	Opiekacz elektryczny do kebaba 50 kg 7,8kW Potis E3	PG3303
Z106638	Opiekacz elektryczny do kebaba 50kg 9kW Potis E3-S	PG3351
Z094629	Opiekacz elektryczny do kebaba 7 kg Potis EH	PG3000
Z059239	Opiekacz elektryczny do kebaba 70 kg Potis CE4	PG3651
Z059240	Opiekacz elektryczny do kebaba 70 kg Potis F CE4	PG8651
Z082611	Opiekacz elektryczny do kebaba 80 kg Potis E4	PG3401.2
Z070355	Opiekacz gazowy do kebaba 120 kg Potis FS GD5 PB	PG7502
Z077957	Opiekacz gazowy do kebaba 120 kg Potis GD5 PB	PG1502
Z070354	Opiekacz gazowy do kebaba 30 kg Potis GD2 GZ	PG1203
Z070353	Opiekacz gazowy do kebaba 30 kg Potis GD2 PB	PG1202
Z081780	Opiekacz gazowy do kebaba 40 kg Potis F GD3 GZ	PG7303
Z081779	Opiekacz gazowy do kebaba 40 kg Potis F GD3 PB	PG7302
Z070352	Opiekacz gazowy do kebaba 40 kg Potis GD3 GZ	PG1303
Z070359	Opiekacz gazowy do kebaba 40 kg Potis GD3 PB	PG1302
Z077099	Opiekacz gazowy do kebaba 7 kg Potis GD1 PB	PG1102
Z080497	Opiekacz gazowy do kebaba 70 kg Potis F GD4 GZ	PG7403

Z070357	Opiekacz gazowy do kebaba 70 kg Potis F GD4 PB	PG7402
Z070360	Opiekacz gazowy do kebaba 70 kg Potis GD4 GZ	SP1403
Z070361	Opiekacz gazowy do kebaba 70 kg Potis GD4 PB	SP1402
Z083740	Opiekacz gazowy do kebaba 70 kg Potis MU GD4 GZ	PG4403
Z060789	Opiekacz gazowy do kebaba Potis Z GD4	Z GD4*
Z095326	Silnik POTIS M8040	M8040
Z070090	Silnik Potis M8041	M8041
Z070683	Silnik Potis M8042	M8042
Z047000	Silnik Potis PT0154	PT0154
Z050178	Silnik z przekładnią Potis	PT0288