

Regulamin sklepu internetowego GASTROSILESIA.PL (www.gastrosilesia.pl) – załącznik nr 1
Data dokumentu i wprowadzenia zmian: 20.06.2024 r.

Specyfikacja załącznika nr 1: Zakładka „Reklamacje i Zwroty” jest jednocześnie załącznikiem nr. 1 do Regulaminu Sklepu Internetowego.

GWARANCJA

Naszym obowiązkiem prawnym jest dostarczenie zamówionego towaru bez wad. Jeżeli jednak otrzymany produkt będzie posiadał wady ukryte, lub podczas użytkowania uszkodzi się z przyczyn niezależnych od Państwa, można skorzystać z prawa gwarancyjnego. Warunki jakie muszą zaistnieć by skorzystać z tego prawa to: gwarancja została udzielona np. przez producenta, importera lub sprzedawcę; warunki gwarancji zostały wyszczególnione w dokumencie gwarancyjnym, który otrzymują Państwo wraz z towarem; wada, która wystąpiła, wymieniona jest w tych warunkach; nie upłynął okres gwarancyjny.

REKLAMACJA

Niezależnie od powyższego, jeśli po dokonaniu zakupu okaże się, że otrzymany towar jest uszkodzony, nie działa prawidłowo lub stwierdzili Państwo inną niezgodność towaru z zawartą umową, mają Państwo prawo złożyć reklamację. Co do zasady, wadliwy towar powinien zostać odesłany do sprzedawcy, aby umożliwić mu zbadanie zasadności reklamacji. W razie wątpliwości prosimy skontaktować się z nami celem ustalenia kolejnych kroków.

W przypadku warunków nieustalonych powyżej lub w regulaminie sklepu internetowego oraz dla klientów B2B w OWS, przysługują dla stron przepisy prawa.

ZWROT PRODUKTU – GWARANTOWANE 14 DNI NA ZWROT

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku „O prawach konsumenta” mają Państwo prawo zrezygnować z zakupu bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki.

Zastrzega się, że skorzystać z tego prawa może **konsument**, którym zgodnie z art. 22¹ w/w ustawy jest **osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową**, a także przedsiębiorca, który jest osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z jej treści wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego.

Aby skorzystać z prawa zwrotu, w pierwszej kolejności należy w powyższym terminie złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, którego gotowy do wypełnienia formularz znajdują Państwo poniżej, oraz w **załączniku wiadomości potwierdzającej zamówienie**.

Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy data wysłania pisma o odstąpieniu. Obowiązuje zarówno forma papierowa jak i elektroniczna.

Przedsiębiorca, który dokonał zwrotu towaru, a nie jest do tego prawnie lub regulaminowo uprawniony, ponosi koszt odesłania towaru pod adres, z którego został on wysłany do sprzedawcy zgodnie z obowiązującym cennikiem wysyłek.

Zwracany produkt powinni Państwo odesłać bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania przesyłki, na adres naszego przedsiębiorstwa dostępny w zakładce "Kontakt". Koszt przesyłki zwrotnej ponoszą Państwo we własnym zakresie. Jeżeli klient nie odeśle towaru w ustalonym mu prawnie terminie, należy pamiętać, że nie jest on właścicielem towaru po złożeniu odstąpienia od umowy i Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem o niezwłoczny zwrot zakupionego towaru lub zażądać odsetek od nieuprawnionego korzystania.

Należy pamiętać, że prawo do odstąpienia od umowy nie daje możliwości bezpłatnego używania produktu. Zgodnie z przepisami, jeśli zwracany produkt był użyty w większym zakresie niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, sprzedający ma prawo do obciążenia kupującego kosztami umniejszenia jego wartości.

W przypadku odstąpienia od umowy otrzymują Państwo zwrot wpłaconej tytułem zakupu kwoty - ceny produktów oraz kosztów wysyłki. Zwrot nie dotyczy wspomnianych wyżej kosztów odesłania towaru. Jeśli

płatność miała miejsce przelewem, zwrot dokonywany jest na to samo konto, z którego wpłynęły do nas pieniądze. Natomiast w przypadku pobrania, zwrotu dokonujemy na podany przez Państwa nr rachunku. Zwrot następuje niezwłocznie po otrzymaniu przez nas zwracanego przez Państwa towaru.

Zgodnie z prawem, prawo do zwrotu nie przysługuje m.in. gdy przedmiotem sprzedaży jest:

- rzecz nieprefabrykowana, stworzona na indywidualne zamówienie konsumenta,
- rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
- rzecz dostarczona w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych,
- rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- nagrania dźwiękowe lub wizualne dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- dzienniki, periodyki lub czasopisma, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
- treści cyfrowe, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta.

POZASĄDOWA DROGA ROZSTRZYgniĘCIA SPORU

W przypadku zastrzeżeń do transakcji i sporu ze sprzedającym istnieje możliwość rozstrzygnięcia sporu na drodze pozasądowej. Właściwym organem do rozstrzygania sporu dla handlu są polubowne sądy konsumenckie przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej. Skierowanie sprawy do tej instytucji wymaga zgody obu stron.