

Warunki Gwarancyjne Weindich

Dotyczy wszystkich zakupów dokonywanych w firmie Weindich Sp. z o.o.

§1 Postanowienia ogólne

- Gwarancja to dobrowolne oświadczenie gwaranta określające usługi (np.: naprawa, wymiana, zwrot), które Weindich zapewnia klientowi, gdy produkt nie spełnia zapewnionych właściwości.
- Jako Klienta rozumie się konsumenta lub przedsiębiorcę nabywającego produkty lub/i usługi od Gwaranta.
 - Zgodnie z treścią art. 43d ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta niniejszy regulamin, nie dotyczy warunków naprawy albo wymiany towarów dla konsumenta, gdyż te przysługują konsumentowi na zasadach określonych w art. 43d cytowanej ustawy.
- Produktem określane są towary lub/i usługi objęte niniejszą gwarancją.
- Gwarantem w przypadku towarów objętych gwarancją producenta jest producent lub dystrybutor właściwy dla danej marki.
- Gwarantem w przypadku braku gwarancji producenta na zakupione produkty jest Weindich Sp. z o.o., z siedzibą w Chorzowie, ul. Adamieckiego 8, wpisana do KRS pod nr 0000961900, NIP 6271014023 (zwany dalej w treści dokumentu jako Sprzedawca lub Weindich).
 - W przypadku oznaczenia „Producenta” – towar jest przesyłany bezpośrednio do producenta odpowiadającego za przeprowadzenie działań gwarancyjnych.
- Sprzedawca/Producent zobowiązuje się do zapewnienia sprawnego działania produktu podczas trwania okresu gwarancyjnego pierwszemu kupującemu.

§2 Wykaz marek objętych gwarancją, ich okres gwarancyjny i rodzaj gwarancji

Gwarancja dotyczy Produktów wskazanych w poniższej tabeli i określa okres gwarancyjny oraz podmiot odpowiedzialny za wykonanie usługi gwarancyjnej, jeżeli w karcie gwarancyjnej do wydanego produktu nie określono inaczej lub nie wskazują na to warunki umowy sprzedaży.

Marka/Producent	Okres gwarancyjny (msc.)	Dodatkowe informacje	Rodzaj gwarancji
Accless & Shevoke	12		Sprzedawcy
Adelmann	12		Sprzedawcy
AKBO	6		Sprzedawcy
AMTEK	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Sprzedawcy
Aqua Solution	12		Producenta
Araven	12		Sprzedawcy
Bartscher	24		Producenta
Bekuplast	12		Producenta
Birkenstock	12		Sprzedawcy
Bizerba	12		Producenta
Bobet Materiel	12		Sprzedawcy
Braher	12		Sprzedawcy
BRC	12		Sprzedawcy
Brokelmann	12		Sprzedawcy
Cambro	12		Sprzedawcy
CAPS	6		Sprzedawcy

CAS	12		Sprzedawcy
Chef's Choice	12		Producenta
Coffee Format	12		Producenta
Contacto	12		Sprzedawcy
Cortran	12		Producenta
Dantech	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Sprzedawcy
Delicarne	6		Sprzedawcy
Diamant Line	12		Producenta
Dry Ager	12		Producenta
Dunlop	12		Sprzedawcy
Dupont PlexiLine	12		Producenta
Ecolab	12		Producenta
Edertal	12		Producenta
Edlund	12		Sprzedawcy
EFA	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
EGAZ	12		Producenta
Euroflex	12		Producenta
Fine Dine	12		Producenta
Follett	12		Sprzedawcy
Frey	12 + 12	Przegląd przed upływem 12 msc. oraz przegląd olejowy po 1000 h i przegląd pełny po 2000 h pracy urządzenia.	Producenta
Friedr. Dick	12		Producenta
Giesser	12		Producenta
Graef	24		Producenta
G.S. Italia	12		Sprzedawcy
Halde Maskiner	12		Producenta
Hamilton Beach	12		Producenta
Hendi	12		Producenta
Henneken	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
Henkelman	12 + 6 + 6 + 6 + 6	Przegląd co 6 msc. uprawniający do wydłużenia okresu gwarancji do max. terminu 36 msc.	Producenta
IDM	12		Producenta
Inne/Nieokreślone w tabeli	1		Sprzedawcy
Italian Pack	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
Joni A/S	12	Możliwość płatnego rozszerzenia gwar.	Producenta
Kegel-Błazusiak	12		Sprzedawcy
Kerbl	12		Sprzedawcy
Kohlhoff	12		
Komat	12		Sprzedawcy
Komet	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Sprzedawcy
Lemigo	12		Sprzedawcy

Liebherr	36		Producenta
Lima	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
Lozamet	12		Sprzedawcy
Ma-Ga	12		Producenta
MaDo	12		Sprzedawcy
Mahlkonig	12		
Mainca	12		Producenta
Maja (Part of Marel)	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
Maurer	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
MAPA	3		Sprzedawcy
Mareno	12		Producenta
Medoc	12		Producenta
MenuMaster	12		Producenta
MerxTeam	12		Producenta
Mijar	12		Producenta
Miwi	12		Producenta
Paxxo	12		Producenta
Polaris	12		Sprzedawcy
Polkars	12		Producenta
Potis	3		Producenta
PPO	12		Sprzedawcy
Procar Italia	12		Sprzedawcy
Puma	12		Sprzedawcy
Rational	12 + 12	Przegląd przed upływem 12 msc.	Producenta
RedFox	24		Producenta
Retigo	36		Producenta
Riehle	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
RM Gastro	24		Producenta
Ruhle	12		Producenta
Sanita	12		Producenta
Schlachthausfreund	12		Sprzedawcy
Seydelman	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
Scandivac	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
Scotsman	12		Sprzedawcy
Scott BladeStop	12	Przegląd po ilości zatrzymań brzeszczotu – 1500 (wymiana okładzin hamulca), 3000 (wymiana hamulca kompletnego)	Sprzedawcy
Sibeck	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
Sika	12		Sprzedawcy
Singer & Sohn	12		Sprzedawcy
Spomasz	12		Sprzedawcy
Stalgast	24		Producenta



Tandir	6		Producenta
Tecna	12		Producenta
Testo	12		Producenta
Thermohauser	12		Producenta
Tomgast	12		Producenta
Treif	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
Ubert	12		Sprzedawcy
Vakona	12		Sprzedawcy
Vesercal	6 + 6	Przegląd przed upływem 6 msc.	Producenta
Vikan	12		Sprzedawcy
Weindich	12		Producenta
Wiegand	12		Sprzedawcy
Winterhalter	12		Producenta
Yakudo	12		Sprzedawcy
Yato	12		Producenta
Zico	12		Sprzedawcy

§3 Procedura gwarancyjna

- Procedura gwarancyjna obejmuje produkty, które w momencie sprzedaży posiadały wadę ukrytą.
 - Za wadę ukrytą należy przyjąć wszystkie zauważone wady, których nie można było stwierdzić przy zakupie i odbiorze produktu, a sama wada pojawiła się dopiero w trakcie użytkowania i przyjmuje się, że mogła ona istnieć w momencie wydania.
 - Wada ukryta powinna zostać zgłoszona niezwłocznie, w terminie maksymalnie do 14 dni od momentu jej wykrycia.
- Gwarant zobowiązuje się w trakcie trwania okresu gwarancyjnego do usunięcia wady poprzez środki podane w §3.7.A.
- Klient ma prawo złożyć zgłoszenie gwarancyjne bezpośrednio do ustalonego w tabeli §2 gwaranta lub do sprzedawcy na adres podany w §3.4.D.
- W przypadku złożenia wniosku o realizację gwarancji do sprzedawcy należy:
 - Sprawdzić, czy towar jest jeszcze objęty okresem gwarancyjnym,
 - Wypełnić kartę zgłoszenia gwarancyjnego,
 - Przygotować do zgłoszenia gwarancyjnego następujące dokumenty; dowód sprzedaży, karta gwarancyjna (jeżeli wydano).
 - Zabezpieczyć i przygotować towar do wysyłki na podany poniżej adres wraz z w/w kompletem dokumentów:

Gwarancje – Weindich sp. z o.o.
ul. Adamieckiego 8
41-503 Chorzów
info@weindich.pl
32 746 91 00

- W przypadku, gdy przedmiotem gwarancji jest towar, który wymaga przyjazdu serwisanta, Weindich wyznacza termin, w którym zgłoszenie zostanie obsłużone osobiście.
 - Termin podjazdu jest zależny od dostępności odpowiedniego serwisanta Sprzedawcy lub firmy zewnętrznej, a Klient dołoży wszelkich starań, by udostępnić sprzęt do naprawy w wyznaczonym przez Gwaranta terminie.

5. Koszty dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta ponosi Klient, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej lub strony uzgodnią inaczej.
 - a. W przypadku obsługi zgłoszenia w formie stacjonarnej u Klienta, klient nie ponosi kosztów dojazdu serwisanta do miejsca znajdowania się zamontowanego urządzenia.
 - i. Wyjątkiem jest nieuzasadnione złożenie reklamacji, gdy zostanie spełniony przynajmniej jeden warunek z opisanych podpunktów w §4.
 - ii. Koszt dojazdu do Klienta w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego jest liczony na podstawie: liczba kilometrów w dwie strony, licząc od siedziby gwaranta * 2,50 zł netto za każdy rozpoczęty kilometr trasy oraz 230 zł netto za każdą roboczogodzinę.
 - iii. Klient zobowiązuje się do zapłacenia faktury z odroczonym terminem płatności 14 dni na wystawioną fakturę za przyjazd serwisanta w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia.
6. Weindich po otrzymaniu reklamowanego produktu zobowiązuje się dokonać ekspertyzy w najszybszym możliwym dla niego terminie i poinformować klienta czy złożone roszczenie gwarancyjne jest zasadne.
 - a. W przypadku gdy gwarantem nie jest firma Weindich (Sprzedawca), a na urządzenie była udzielona gwarancja innego podmiotu, termin rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego może się wydłużyć z uwagi na przekazanie realizacji zgłoszenia do podmiotu odpowiedzialnego.
 - b. W przypadku konieczności sprowadzenia części koniecznych do naprawy urządzenia, gdy gwarantem jest Weindich (Sprzedawca) oraz konieczności wydania opinii osób trzecich, czas naprawy może się wydłużyć.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia procedury gwarancyjnej, Weindich zobowiązuje się poinformować klienta o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia oraz podjąć niezbędne środki do zakończenia zgłoszenia:
 - a. Metoda pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego w zależności od przypadku:
 - i. Naprawa produktu,
 - ii. Wymiana produktu na nowy, wolny od wad,
 - iii. Wymiana na nowszy model, jeżeli reklamowany jest już niedostępny,
 - iv. Obniżenie ceny produktu, jeżeli wada nie jest istotna,
 - v. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany, zwrot środków za produkt.
 - b. Odesłanie towaru do Klienta następuje na koszt Gwaranta.
 - i. W przypadku, gdy Klient odmówi odbioru produktu, Weindich może obarczyć Klienta dodatkowymi kosztami dostawy w postaci wystawienia faktury na termin 14 dni do zapłacenia podwójnego kosztu transportu przesyłki (wysyłka do klienta i zwrot do nadawcy) oraz opłatami związanymi z magazynowaniem towaru, które rozpoczynają się od drugiego tygodnia zalegania towaru w magazynach Weindich.
 - ii. W przypadku, gdy Klient nie odebrał wysłanego przez Gwaranta towaru, ten wrócił do miejsca skąd został wysłany i zalega w magazynie powyżej 2 tygodni, zostaje naliczona opłata za magazynowanie w wysokości 0,40 zł netto dziennie w przypadku towarów transportowalnych jako przesyłka paczkowa oraz 1,60 zł netto dziennie w przypadku towarów, które muszą być transportowane na palecie. Weindich wystawi fakturę z terminem odroczonym 14 dni za usługę magazynowania.
 - c. Do zgłoszenia gwarancyjnego dodawany jest opis przeprowadzonej gwarancji.
 - d. Okres gwarancyjny jest przedłużany o czas, w którym klient nie mógł użytkować produktu z uwagi na jego przebywanie w serwisie Sprzedawcy/Producenta.
 - e. W przypadku wymiany produktu na nowy, klient otrzymuje nową gwarancję na produkt, zgodną z powyższą tabelą w §2.
 - i. W przypadku, gdy produkt był oddany na zgłoszenie gwarancyjne po upływie 80% bieżącego czasu gwarancji, okres nowej gwarancji nie może wynosić więcej niż 6 miesięcy.
8. W przypadku negatywnego rozpatrzenia procedury gwarancyjnej, Weindich zobowiązuje się poinformować klienta o odrzuceniu roszczenia i przedstawić stosowny powód.
 - a. Klient zobowiązuje się pokryć koszty odesłania do niego towaru.

- i. W przypadku nieodebrania towaru przez 2 tygodnie od otrzymania odmownej decyzji, Klient zobowiązuje się zapłacić koszty magazynowania towaru. Opłata za magazynowanie towaru wynosi 0,40 zł netto dziennie w przypadku towarów transportowalnych jako przesyłka paczkowa oraz 1,60 zł netto dziennie w przypadku towarów, które muszą być transportowane na palecie. Weindich wystawi fakturę z terminem odroczonego 14 dni za usługę magazynowania.
 - b. W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego z uwagi na uszkodzenia mechaniczne, okres gwarancji jest anulowany.
9. Jeżeli Gwarantem właściwym nie jest Weindich, przekazuje on do Klienta decyzję właściwego Gwaranta odnośnie do rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego.
10. Części, które pozostaną po przeprowadzeniu naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

§4 Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika lub osoby postronne.
2. Uszkodzeń spowodowanych w wyniku nieudanej instalacji produktu.
3. Uszkodzeń powstałych w związku z używaniem nieautoryzowanych przez producenta akcesoriów.
4. Zmian wizualnych produktu, jak np.: przebarwienia plastików spowodowane okresem przechowywania lub pracą urządzenia.
5. Okresowych przeglądów technicznych.
6. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, konserwacji, modyfikacji lub przechowywania.
7. Normalnego zużycia części eksploatacyjnych, np.: uszczeltek, filtrów, żarówek, ostrz, elementów z tworzyw sztucznych.
8. Szkód wynikających z użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi.
9. Wad wynikających z ingerencji osób trzecich lub napraw dokonywanych bez zgody Gwaranta poza autoryzowanymi serwisami producenta.
10. Skutków działania siły wyższej (pożar, zalanie, przepięcia, klęski żywiołowe).
11. Uszkodzenia powstałego w transporcie, które nie dotyczy wysyłki towaru przy jego pierwotnym zakupie.
12. Urządzeń, w których informacje o numerze fabrycznym lub podobnym poświadczeniu identyfikacji towaru zostały zmienione, zamazane, usunięte, zatarte lub są niekompletne lub nieczytelne.
13. Zachowania ustawień użytkownika i danych wgranych na nośniki urządzenia.
14. Ryzyka przypadkowej utraty lub zniszczenia produktu związanego z transportem produktu w przypadku, gdy klient samodzielnie wysła towar.
15. Eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych.
16. Usterki, które użytkownik może usunąć sam i nie wymaga to ingerencji technicznej.
17. Zaniedbania.

§5 Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji jest ograniczona wyłącznie do obowiązków określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gwarant nie odpowiada za szkody pośrednie, utracone korzyści, koszty przestoju, kary umowne ani inne roszczenia Klienta związane z przestojem w zakładzie pracy itp.

§6 Rękojmia

1. Strony przy transakcjach B2B wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, zgodnie z art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza gwarancja stanowi jedyny tryb dochodzenia roszczeń z tytułu wad produktów przez Klienta w transakcjach B2B.

§7 Dane kontaktowe

1. Klient może skorzystać z kontaktu mailowego i telefonicznego w celu omówienia zaistniałego problemu lub sprawdzenia przebiegu zgłoszenia gwarancyjnego:

- a. Towary kwalifikowane jako urządzenia nie wymagające prądu elektrycznego:

mail: gwarancje@weindich.pl; tel.: 32 746 91 32

- b. Towary kwalifikowane jako urządzenia wymagające prądu elektrycznego:

mail: serwis@weindich.pl; tel.: 32 746 91 52

2. Zgłoszenia gwarancyjne nie są przyjmowane telefonicznie.

§8 Postanowienia końcowe

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Gwarant wskaże inaczej w spisanej przed zakupem umowie lub wyraża zgodę na odpłatną naprawę na terenie Unii Europejskiej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
4. Dokument gwarancyjny wydawany jest Klientowi na trwałym nośniku (papier lub PDF).

Data ostatniej aktualizacji dokumentu: 19.06.2026 r.

Lista aktualizacji dokumentu:

Data	Dotyczy	Przed	Po
05.12.2025 r.	Wprowadzenie WGW	Warunki regulaminu sklepu	WGW
19.06.2026 r.	Dodanie producenta Tandir do tabeli producentów objętych okresem gwarancyjnym	Brak okresu gwarancji	6 miesięcy