



Dane osoby reklamującej:

Imię i nazwisko:	Obowiązkowe
Numer kontaktowy:	Obowiązkowe
Adres mailowy:	Obowiązkowe
NIP:	Obowiązkowe
Nazwa firmy:	Obowiązkowe

Nazwa reklamowanego towaru:

	Obowiązkowe
--	-------------

Numer seryjny:

(W przypadku zakupu większej ilości towarów przez jednego kontrahenta, podanie numeru seryjnego może być niezbędne, aby zweryfikować produkt przed przyjęciem go na gwarancję.)

--

Numer dokumentu zakupu:

(Prosimy o wpisanie numeru faktury, na który został zakupiony towar. W przypadku braku numeru dokumentu zakupu prosimy, aby określić przybliżoną datę zakupu. Przykład: (S)FS-2914/07/24/W.)

	Obowiązkowe
--	-------------

Data zakupu towaru:

--

Data stwierdzenia wady produktu:

	Obowiązkowe
--	-------------

Opis problemu/uszkodzenia:

	Obowiązkowe
--	-------------

Adres do odbioru/odesłania reklamacji:

	Obowiązkowe
--	-------------

Żądanie reklamującego: (Obowiązkowe)

<input type="checkbox"/>	Usunięcie wady (naprawa)
<input type="checkbox"/>	Wymiana na towar wolny od wad
<input type="checkbox"/>	Zwrot środków (odstąpienie od umowy)
<input type="checkbox"/>	Obniżenie ceny

Do reklamacji dołączono: (Obowiązkowe)

<input type="checkbox"/>	Dowód zakupu (kopia)
<input type="checkbox"/>	Karta gwarancyjna
<input type="checkbox"/>	Mailowe potwierdzenie zakupu
<input type="checkbox"/>	Opakowanie
<input type="checkbox"/>	Inne:

.....
Data i czytelny podpis klienta

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia. Termin naprawy jest zależny od dostępności części serwisowych oraz decyzji producenta/dystrybutora co do sposobu naprawy towaru. Reklamowany produkt prosimy odesłać na poniższy adres lub złożyć mailowo/telefonicznie dyspozycję zamówienia kuriera po odbiór uszkodzonego towaru. W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o bezpośredni kontakt z serwisem +48 32 746 91 52.

Adres do wysyłki towaru: Weindich sp. z o.o. – Reklamacje, ul. Adamickiego 8, 41-503, Chorzów.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Weindich sp. z o.o. (ul. Adamickiego 8, 41-503 Chorzów; e-mail: info@weindich.pl, telefon: (+48) 32 746 91 00; NIP: 6271014023. Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a administratorem (podstawa prawna ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora) oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (podstawa prawna jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa (np. rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiegokolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym czasie masz prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przeniesienia swoich danych osobowych, np. do innego administratora, dostępu do swoich danych osobowych, w tym zadania wydania ich kopii, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych. Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetową i aplikacje, w tym komunikację z naszymi Klientami (np. wspierają nas w wysłaniu wiadomości e-mail), zapewniają wsparcie oraz działania naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych (np. przechowywanie danych), a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniającą bieżącą obsługę prawną, przeprowadzając audyty etc. w tym, w ramach powyższych czynności, także spółkom z naszej grupy kapitałowej. Twoje dane możemy wyjątkowo przekazać naszym partnerom przetwarzającym je poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem przez tych partnerów na naszą rzecz usług, zwłaszcza informatycznych (np. przechowywanie danych w chmurze). Nasi partnerzy mogą przetwarzać dane głównie w Stanach Zjednoczonych (USA). Bezpieczeństwo Twoich danych zapewniamy stosowane przez nas zabezpieczenia, m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.